



## Condiciones Generales de Contratación Consumidores

Estimado Cliente:

Gracias por haber elegido Dell.

### 1. Condiciones Generales y Uso Personal

Las presentes Condiciones Generales de contratación son las que rigen la venta de productos y servicios de Dell directamente a Usted a través del teléfono y de la tienda online de Dell [www.dell.es](http://www.dell.es) y son denominadas como las "Condiciones Generales". Las palabras "Usted" y "Su" se refieren a Usted en su calidad de consumidor que compra productos y/o Servicios de Dell para Su uso personal. Tenga en cuenta que Dell no asumirá ninguna responsabilidad en caso de pérdida o daño sufrido por cualquier negocio, comercio o profesión llevado a cabo por Usted o cualquier otra persona que utilice los productos y / o servicios adquiridos bajo las presentes Condiciones Generales.

Otras definiciones clave dentro de estas Condiciones Generales son:

"Dell", significa Dell, S.A. sociedad francesa, registrada en Montpellier, RC número 351 528 229, APE 4651Z, con domicilio social en 1, rond-point Benjamin Franklin, 34938 Montpellier Cedex 9, Francia. Registrada en España a efectos de IVA con número CIFN0012622G y domicilio en Madrid, calle Basauri 17, código postal 28023.

"Descripción" se refiere a las ofertas y descripciones del Producto y/o Servicios que se pueden encontrar en [www.dell.es](http://www.dell.es);

"Propiedad Intelectual e Industrial" significa cualquier patente, marcas registradas y no registradas, marcas de servicio registradas o no, derechos de bases de datos, diseños registrados o no y cualquier solicitud en relación con lo anteriormente mencionado, copyright, know-how, nombres comerciales o denominaciones sociales, nombres de dominio, derechos morales y cualquier otro derecho similar que esté protegido en cualquier país;

"Producto": se refiere a los productos relacionados en [www.dell.es](http://www.dell.es) que Dell se compromete a venderle de acuerdo con estas Condiciones Generales;

"Servicios", significa indistintamente los servicios y/o software que aparecen en [www.dell.es](http://www.dell.es) que Dell se compromete a venderle de acuerdo con estas Condiciones Generales;

"Dell Software" significa, el software propiedad de Dell y que Dell le suministra a Usted, de conformidad con las presentes Condiciones Generales y los términos aplicables de la licencia de software.

"Producto de Terceros" significa cualquier producto y/o servicios que no sean de la marca Dell.

"Software de Terceros" significa el software que no es software de Dell y que se le ha sido suministrado por Dell, de acuerdo con las presentes Condiciones Generales y los términos aplicables de la licencia de software.

Los derechos que se le conceden bajo las presentes Condiciones Generales se suman a los derechos y acciones que Usted pueda tener bajo la normativa sobre derechos de los consumidores y usuarios.

### 2. Pedidos y su Aceptación

Usted puede realizar un pedido de Productos y/o servicios directamente con Dell ya sea en línea o por teléfono. Una vez que la Orden se haya efectuado, Dell le enviará un presupuesto válido y vinculante, siempre que el mismo sea por escrito. La validez de dicho presupuesto será la de 10 días a contar desde la fecha de su emisión, a menos que en el mismo se indique un plazo diferente. Su pedido representa su aceptación para la compra a Dell y de estas Condiciones Generales. Tenga en cuenta que no se formalizará un contrato entre usted y Dell a menos o hasta que Dell acepte Su pedido mediante una confirmación del pedido por escrito (Contrato). Ante circunstancias de escasez en las piezas solicitadas o por cualquier otra causa justificada, Dell podría verse obligado a hacer cambios menores en la confirmación del pedido. En estos supuestos, Dell le comunicará estos cambios y le garantizará que dichos cambios conllevarán una calidad equivalente o superior y que no afectará negativamente al funcionamiento, o al aspecto del producto o a la prestación del Servicio. En el caso en que Usted no acepte dichos cambios, tendrá derecho a cancelar el pedido. Si Usted detecta cualquier inexactitud o error, una vez reciba su Confirmación de Pedido, deberá contactar de inmediato con Dell, para que Dell pueda corregir cualquier error o aclarar cualquier malentendido antes de hacer la entrega o prestar el servicio.

### 3. Precios y forma de Pago

El precio a pagar por Usted se establecerá en la Confirmación de Pedido. Dell requiere el pago total antes de la entrega o prestación. Dell suspenderá la entrega/prestación hasta que haya recibido la totalidad del pago. Los precios incluyen IVA.

#### 4. Entrega, Propiedad y Riesgo

4.1. El lugar y la fecha de la entrega del Producto y/o Servicios se indicarán en la Confirmación de Pedido. Si no se puede cumplir con la fecha de entrega indicada, entonces, Dell le notificará otra fecha de entrega. Si la entrega no se realiza dentro de los 30 días a partir de la fecha inicial de su pedido, entonces, siempre que Usted no hubiera aceptado la entrega fuera de esa fecha o hubiera aceptado plazo de entrega superior a los 30 días, Usted podrá cancelar su pedido sin coste alguno y obtener un reembolso completo.

4.2. Es importante que usted examine el Producto en el momento en el que se realice la entrega. Si Usted descubre que algo en relación con Su Confirmación de Pedido no se ha entregado, es incorrecto o está dañado, Usted deberá notificarlo de forma inmediata a Dell por escrito o por correo electrónico.

4.3. Usted adquirirá la propiedad del Producto, bien cuando Dell reciba la totalidad del pago o bien cuando Dell haga la entrega del producto directamente a Usted o a su representante, según lo que acontezca más tarde. Si usted incumple las Condiciones Generales antes de que Usted sea el propietario del producto, entonces Dell podrá recuperar los productos que le ha suministrado y Usted se compromete a colaborar con Dell para garantizarle la recuperación del producto. Debe tener en cuenta que una vez que Usted sea propietario del Producto y el mismo esté totalmente pagado, Usted no posee ningún derecho propio de Propiedad Intelectual e Industrial sobre los productos o servicios que Usted compre de Dell. Dicha Propiedad Intelectual e Industrial sigue siendo propiedad de Dell y/o de los titulares de licencias de software pertinentes.

4.4 Una vez que Dell le entregue sus productos a Usted o a su representante, Usted asumirá todos los riesgos relacionados con los productos excepto los relativos a materiales y mano de obra. Además, Usted tiene la obligación de cuidar el producto de forma adecuada, y será el único responsable por los daños ocasionados en el producto a partir de entonces por su uso, manipulación, abandono y/o su almacenamiento.

#### 5. Garantía del Producto

##### Garantía de conformidad

El Real Decreto Legislativo 1/2007, de 15 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, que incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 1999/44/CE. Se regulan con esta Ley los bienes muebles corporales destinados al consumo privado y, en concreto, la obligación del vendedor de entregar al consumidor un bien que sea conforme con el contrato de compraventa. Se entiende que un bien es conforme con el contrato siempre que cumpla con una serie de requisitos: que el bien adquirido se ajuste a la descripción realizada por el vendedor, que tenga las cualidades manifestadas y que sirva para el uso al que ordinariamente se destinan bienes del mismo tipo y que presente la calidad y comportamiento esperados, entre otras.

Ante la falta de conformidad de un bien con el contrato, el consumidor puede optar entre la reparación o sustitución del bien, salvo que esto último fuese imposible o desproporcionado. El consumidor puede reclamar en un plazo de dos meses desde que tenga conocimiento de la no-conformidad del bien. El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiestan en un plazo de dos años desde la entrega. Se presume que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega ya existían cuando la cosa se entregó, transcurridos los seis meses será el consumidor el que tenga que demostrar que la falta de conformidad existía en el momento de la entrega del bien. Estos derechos tienen carácter de irrenunciables y son nulos los actos de disposición que los excluyan.

La garantía comercial que se incluye a continuación tiene un carácter complementario respecto a la garantía legal de conformidad, cuya aplicación en ningún caso queda excluida y tiene el ámbito subjetivo que la propia Ley indica: bienes muebles corporales destinados al consumo privado.

##### Garantía comercial

5.1. Dell garantiza que el producto de la marca Dell deberá: (i) ajustarse a la Descripción del Producto, (ii) estará libre de cualquier defecto en los materiales durante un periodo de al menos 1 año desde la fecha de entrega (Garantía de Servicio Básico), y (iii) ser adecuado para su uso general en un entorno doméstico (la adecuación del producto para cualquier otro entorno debe ser expresamente acordada por escrito con Dell antes de la compra) (iv) que las piezas de repuesto de la marca Dell no tendrán defectos durante el plazo de 6 meses desde la fecha de entrega o durante el plazo que reste de garantía legal, si es más largo.

Tenga en cuenta que Usted podrá solicitar una amplia gama de Servicios que incluyen entre otros varias garantías de reparación extendida o de recambio más extensas que la Garantía de Servicios básica. Dell se compromete a reparar y a reemplazar los Productos de acuerdo con la descripción del servicio objeto de Su compra y siempre de conformidad con la Ley de Consumidores y Usuarios aplicable.

5.2 Las obligaciones de Dell a la hora de reparar o reemplazar Productos están sujetas a que se haya hecho una utilización adecuada de dichos Productos. Utilización adecuada significa, hacer uso de ellos en un entorno doméstico, no comercial, ni dentro de un entorno de investigación, y de un modo que sea consistente con los estándares de especificación, funcionalidad y servicio descritos en la Descripción del Producto. Cuando Dell repare o sustituya Productos, Dell lo hará en un periodo razonable y con cuidado y habilidad razonables.

5.3 Dell no se compromete a reparar los defectos o a reemplazar los Productos defectuosos si el defecto se encuentra fuera del período de garantía de Dell o la garantía de conformidad si el defecto es causado por una causa externa como inclemencias del tiempo o daño intencionado o negligente, o si el software o hardware de terceros ha sido instalado o ha sido conectado por Usted al Producto, y por tanto, no ha sido suministrado por Dell, o cualquier accidente, riesgo, humedad, descarga eléctrica u otras condiciones ambientales extremas. Asimismo, deberá tener en cuenta que Dell no se compromete a reparar o a reemplazar ninguna pieza de los productos que hayan sido modificados o reparados por terceros. No obstante lo anterior, Dell pondrá a disposición de sus clientes de un adecuado Servicio de Soporte Técnico que será el encargado de llevar a cabo las reparaciones en garantía, legal o comercial, como así como de aquellas averías que por su naturaleza o circunstancias hayan de ser reparadas fuera de la garantía, legal o comercial.

5.4 Las obligaciones de Dell de reparar y reemplazar no se aplican a los consumibles/fungibles (tales como tóners, cartuchos de impresora, por ejemplo) estarán moderadas en consideración a su naturaleza consumible/fungible. Las piezas que no son esenciales para el funcionamiento del producto, como por ejemplo aquellas que son puramente estéticas, podrán ser excluidas de las obligaciones de Dell de reparar y reemplazar dependiendo de las circunstancias.

5.5 Las baterías de portátil, como componentes consumibles/fungibles, tienen una garantía máxima de un año, o un plazo menor si así se establece en cualquier Servicio o descripción de producto, salvo que el defecto o la reparación de deba a su composición o a un defecto interno, en cuyo caso será de aplicación la garantía de conformidad.

5.6 Dell reparará el producto utilizando piezas nuevas o equivalentes a unas nuevas, de acuerdo con los estándares y práctica industriales. Los productos serán reparados utilizando unas piezas que funcionarán para el balance del período de garantía de Servicios/legal aplicable.

5.7 Dell será propietario de cualquier Producto y/o pieza que sea reemplazado conforme a las obligaciones de garantía de Dell. Usted será propietario de todos los Productos reemplazados y/o piezas. Tenga en cuenta que Usted está obligado a devolver a Dell las piezas que se han quitado y/o sustituido para la reparación del producto, análisis o para cualquier otra causa a petición expresa de Dell. Los costes de devolución de estas piezas retiradas, o productos reemplazados, serán sufragados por Dell, cuando las piezas reemplazadas o devueltas sean defectuosas.

5.8 En la medida en que la ley aplicable lo permita, salvo acuerdo en contrario, y sin perjuicio de lo dispuesto en cuanto a la garantía de conformidad, la garantía comercial de Dell no aplicará a Productos de Terceros si bien Dell le transferirá a Usted, en la medida en que Dell esté autorizado, el beneficio de cualquier garantía otorgada por el fabricante o distribuidor del Producto de Terceros.

## 6. Servicios

6.1 Dell garantiza que los Servicios deberán: (i) cumplir con las Descripciones del Servicio, y (ii) se llevarán a cabo eficaz y cuidadosamente durante el período de servicio correspondiente.

6.2 Dell se compromete a reparar y reemplazar el Producto, de acuerdo con las cláusulas 5 y 6, con la Descripción del Servicio que ha adquirido, de conformidad con la Ley de Consumidores y Usuarios. Dell en todo momento, tratará de cumplir con los tiempos de respuesta estipulados dentro de la Descripción de los Servicios, pero los tiempos actuales pueden variar en función, entre otros factores, de la lejanía o accesibilidad a su localidad, condiciones meteorológicas y disponibilidad de las piezas.

6.3 En la medida en que la ley aplicable lo permita, salvo acuerdo en contrario, y sin perjuicio de lo dispuesto en cuanto a la garantía de conformidad, los Servicios de Dell no aplicarán a Productos de Terceros si bien Dell le transferirá, en la medida en que Dell esté autorizado, el beneficio de cualquier garantía otorgada por el fabricante o distribuidor del producto de Terceras Partes.

6.4 Dell puede suministrar servicios a través de Internet o por teléfono según corresponda. Se podrán ofrecer Servicios adicionales y opcionales de valor añadido a través de servicios de tarificación adicional. Dell identificará con antelación tales servicios y sólo le proporcionará aquellos que estén sujetos al reglamento y a los códigos aplicables a la prestación y utilización de los servicios de tarificación adicional. Las llamadas telefónicas pueden ser grabadas para fines de formación. Usted debe atender a Dell con la cortesía razonable, ofreciendo la información y cooperación que fuera necesaria para permitir a Dell suministrar los Servicios. Salvo que se haya establecido lo contrario, Usted será responsable de todos los gastos telefónicos y postales necesarios para contactar con nosotros por estos medios, salvo cuando se trate del envío de un producto defectuoso o dañado.

6.5 Tenga en cuenta que algunas de las Descripciones de Servicios incluyen términos específicos adicionales y condiciones de venta que complementarán a las presentes Condiciones Generales.

## 7. Software

7.1 Tanto el Software de Dell como el Software de terceros, están sujetos a unos contratos de licencia de software, proporcionados con los medios de software o en la puesta en marcha del producto o cuando el software se descarga o se activa. En ausencia de condiciones de licencia acompañando al Software Dell, Dell le otorga una licencia no exclusiva y no transferible de uso y acceso al Software de Dell para la duración del período del Servicio, según corresponda. El Software facilitado o puesto a su disposición por Dell en relación con el suministro de Servicios, sólo podrá utilizarse durante la prestación de los Servicios y únicamente en el modo necesario para que Usted disfrute del beneficio de los Servicios. De todo el software facilitado por Dell: Usted no podrá (i) copiar (salvo para hacer una copia de seguridad), adaptar, conceder licencias, vender, ceder, sublicenciar o de otro modo transferir o gravar el software, o (ii) excederse en alguno de los criterios establecidos en la descripción de algún Servicio y/o contrato de licencia de software. Usted deberá cumplir con las condiciones del contrato de licencia en relación a cualquier software de Dell y software de terceros que le sea suministrado.

7.2 Dell reparará o reemplazará el Software de acuerdo con lo dispuesto en las cláusulas 5 y 6, las correspondientes descripciones de Servicio, y la normativa de protección de consumidores que resultase aplicable. Dell tratará en todo momento cumplir con los tiempos de respuesta indicados en las Descripciones de Servicios, si bien estos tiempos podrían variar en función, entre otros factores, de la distancia y accesibilidad de su ubicación, condiciones meteorológicas y disponibilidad de los componentes.

7.3 Usted será responsable de asegurarse que cualquier producto y/o servicio que solicite sea compatible con cualquier otro sistema del que Usted disponga o que tenga intención de comprar en el futuro.

7.4 En la medida en que la ley aplicable lo permita, salvo acuerdo en contrario, y sin perjuicio de lo dispuesto en cuanto a la garantía de conformidad, los Servicios de Dell no aplicarán a Software de Terceros si bien Dell le transferirá, en la medida en que Dell esté autorizado a hacerlo, el beneficio de cualquier garantía otorgada por el fabricante o proveedor de Software de Terceros.

## 8. Cancelaciones

8.1 Usted tiene el derecho de cancelar, sin causa, su pedido durante un período de catorce (14) días naturales contados a partir de: (i) para el Producto - el día en el que el Producto fuere entregado, (ii) para los Servicios - el día en que reciba la Confirmación de Pedido ("Período de desistimiento"). Tenga en cuenta que su derecho a desistir de un pedido de Servicios durante el Período de desistimiento caduca si Dell ya ha comenzado a prestarle los Servicios tras su aceptación.

8.2 Su derecho a desistir del pedido no aplicará respecto a productos y programas informáticos que hubiesen sido desprecintados, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.

8.3 Con el fin de poder ejercer su derecho de desistimiento, deberá notificar al departamento de Atención al Cliente de Dell su intención de desistir del pedido y Dell se encargará entonces de recoger el producto dentro de un periodo de tiempo razonable. Dell le proporcionará una dirección y un número de devolución que deberá indicarse claramente en el producto empaquetado que se devuelve. Usted debe devolver el producto en su totalidad y su estado original. Usted correrá con los gastos de transporte para la devolución de las mercancías. Dell le reembolsará el dinero de los productos, menos los costes de transporte para la devolución de éstos, en los 14 días naturales siguientes a la recepción de la notificación de su solicitud de desistir del pedido. Tenga en cuenta que Usted será responsable del Producto mientras lo tenga en su poder y que Dell podrá ejercer las acciones oportunas en el supuesto en el que los productos no se devuelvan o que se devuelvan en un estado que no sean aptos para su posterior venta o que hayan sido dañados mientras estaban en su posesión. El documento de desistimiento puede encontrarse en el siguiente link: [Documento de desistimiento](#) o, para la presentación [en línea](#).

## 9. Privacidad y Protección de Datos

Los datos personales que obtiene Dell de Usted serán tratados y procesados de acuerdo con todas las leyes aplicables y en conexión con la Política de Protección de Datos de Dell. Dell puede compartir Sus datos personales con otras entidades de Dell, sus agentes, o subcontratistas que presten servicios para Dell. Dell también podrá transferir Sus datos personales a empresas afiliadas o agentes o subcontratistas que presten servicios de Dell, que pueden estar fuera del Área Económica Europea, en cuyo caso, Dell garantizará una protección adecuada para salvaguardar Sus datos personales. Si desea obtener una copia sobre las Política de Protección de Datos de Dell, por favor visite la página web: [www.dell.es](http://www.dell.es) o contacte con el Responsable de Protección de Datos en la siguiente dirección: 1, Rond Point Benjamin Franklin, 34938 Montpellier, Francia. Usted da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo anteriormente descrito.

## 10. Control de las Exportaciones

Tenga en cuenta que este producto, que dispone de tecnología y software, está sujeto a las leyes de exportación de la Unión Europea y de los EE.UU., así como a las leyes del país donde el producto es entregado o utilizado. Usted se compromete a cumplir con estas leyes. Conforme a estas leyes, el Producto no puede ser vendido, alquilado, o transferido a países con restricciones, o a usuarios finales restringidos, o para fines restringidos. Usted acepta específicamente que el producto que adquiera de Dell no lo utilizará para actividades relacionadas con armas de destrucción masiva, entre las que se incluye entre otras actividades relacionadas con el diseño, desarrollo, producción o uso de materiales nucleares, instalaciones nucleares o armas nucleares, misiles o soportes de proyectos de misiles o armas químicas o biológicas. Usted acepta que no va a vender, arrendar, o transferir dicho producto a usuarios finales que participen en las actividades anteriormente descritas.

## 11. Propiedad Intelectual e Industrial

11.1 Dell se reserva la titularidad de toda la Propiedad Intelectual e Industrial relativa a los Productos y Servicios. Usted deberá notificar a Dell inmediatamente sobre cualquier uso ilegal o no autorizado que se haga del producto y/o los Servicios o de la Propiedad Intelectual e Industrial incluida junto con dicho Producto y/o servicios.

11.2 Conforme a lo dispuesto en la cláusula 11.3, Dell será el responsable y le reembolsará todos los gastos que Usted pudiera incurrir por cualquier reclamación que Usted recibiera con motivo del Uso que usted haga de los Productos de la marca Dell por infringir este algún derecho de Propiedad Intelectual o Industrial de terceras partes. Dell puede retirar, intercambiar o modificar cualquier artículo infractor o reembolsarle el importe (menos la depreciación) o requerirle a usted que instale el Software de Dell reemplazado o modificado del que se le haga entrega y/o que se transfiera por otros mecanismos tales como CD o descargas de Internet por ejemplo.

11.3 El compromiso de Dell de reembolsarle Sus pérdidas bajo las circunstancias establecidas en la cláusula 11.2 no se aplicará si la reclamación presentada se debe a:

11.3.1 la utilización de cualquier producto de terceros o software de terceros o cualquier otro servicio de terceros y / o software;

11.3.2 una modificación o utilización de Productos, Servicios o Software de Dell no autorizada

11.3.3 cualquier reclamación causada por el uso de los Productos de Dell o servicios o software de Dell en relación con cualquier objeto que no haya sido suministrado por Dell.

11.4 Dell puede litigar, negociar y resolver cualquier reclamación y Usted deberá ofrecer asistencia si así se le pidiera, para ayuar a Dell si el litigio está directamente relacionado con los productos y/o servicios que le han sido suministrados.

## 12. Cesión y Subcontratación

El presente Contrato, sujeto a las presentes Condiciones Generales, es personal. En el supuesto en el que Usted decidiera ceder o transferir el Producto, Usted deberá actualizar la información relativa al nuevo propietario en el lugar indicado a éstos efectos en [www.dell.es](http://www.dell.es), para facilitar la continuidad en la prestación de los servicios así como asegurarse que el nuevo propietario acepta estas Condiciones Generales. Igualmente, en el supuesto en el que Dell lleve a cabo la cesión, transferencia o subcontratación del contrato a cualquier empresa o entidad por razones de negocio, Dell se asegurará que dicha empresa o entidad acepta el contenido de estas Condiciones Generales asegurando que dicha operación no generará menoscabo alguno en sus derechos.

## 13. Límite de la Responsabilidad de Dell con Usted y otros

13.1 Dell asume toda la responsabilidad por cualquier pérdida o daño a la propiedad privada, por muerte o daños personales causados por los productos y servicios suministrados, o causados por cualquier negligencia o mala conducta deliberada por parte de Dell, o de la de cualquier empleado, agente o subcontratista que actúe en nombre de Dell, de acuerdo con las presentes Condiciones Generales, a condición, sin embargo, de que en todos los casos, excepto en el caso de muerte o lesiones personales, fraude o negligencia grave (donde no habrá límite de responsabilidad), Dell responderá de las pérdidas que usted haya sufrido conforme a lo establecido en las cláusulas 13.2, 13.3 y 13.4 detalladas a continuación.

13.2 Dell asumirá la responsabilidad por pérdidas previsible razonables que surjan como consecuencia de un incumplimiento por parte de Dell de sus obligaciones bajo estas Condiciones Generales. Sin embargo, Dell no se hará cargo cuando las causas o causas potenciales de la pérdida: no sean razonablemente previsible por ambas partes; y/o cuando Usted sea consciente de éstas y no Dell antes de que dicha pérdida se produzca; y/o que surjan de una utilización inusual del Producto, tal y como ha quedado descrito en la cláusula 5.2; y/o sean razonablemente previsible y evitables por Usted, como las que se derivan, sin estar limitadas a: la pérdida de datos o de información causados por no tener copias de seguridad de los datos importantes en un fichero independiente, o daños causados por virus, o problemas ocasionados por usuarios tales como aquellos causados por falta de lectura y/o por no seguir la información de instrucciones/producto del usuario.

13.3 Cuando se hace una reclamación contra Dell por pérdidas de este tipo se debe actuar de una manera razonable y tomando las medidas pertinentes para evitar que tales pérdidas se sigan produciendo, tales como ponerse en contacto con Dell tan pronto como se sea consciente del problema.

13.4 En la medida en que la normativa así lo permita, la responsabilidad total de Dell hacia Usted en conexión con las presentes Condiciones no superará el valor total de los productos y/o los servicios solicitados por Usted.

## 14. Fuerza Mayor

Ninguna de las Partes se hará responsable de cualquier retraso o incumplimiento de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones Generales, si la demora o incumplimiento se debe a un caso de fuerza mayor o hechos fuera del alcance razonable de cualquiera de las Partes, como por ejemplo y sin limitación:

huelga, terrorismo, guerras, desastres naturales, meteorología adversa, incidentes imprevisibles en el proceso de fabricación o transporte que afecten directamente a Dell y sus proveedores.

### 15. Ley y Jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la Ley Española y por los jueces y Tribunales españoles.

### 16. Documentación Clave sobre estas Condiciones Generales

Las Descripciones del Producto, Descripciones de los Servicios y Políticas de Privacidad y Protección de Datos de Dell están disponibles en [www.dell.es](http://www.dell.es).

#### Do more with Dell

Programa para socios

#### Acerca de Dell

Información sobre la empresa  
Responsabilidad social corporativa  
Compromiso con el cliente  
Carreras con Dell  
Sala de redacción  
Dell Technologies

#### Información legal

Anuncios y mensajes de correo electrónico  
Declaración de privacidad  
Informaciones legales  
Condiciones Generales de Contratación

#### Comunidad

La comunidad de Dell EMC  
Lea nuestro blog  
Eventos



España

Copyright 1999-2019 Dell Inc.    Informaciones legales    Condiciones Generales de Contratación    Problemas sin resolver    Declaración de privacidad  
Anuncios y mensajes de correo electrónico    Reciclado de Dell    Contacto    Guía web    Comentarios

Ofertas sujetas a modificaciones y no acumulables a otras promociones. Se aplican impuestos, gastos de envío y manipulación, y otras tarifas. EE. UU. Sólo nuevas adquisiciones de Hogar y oficina doméstica de Dell. LÍMITE DE CINCO ARTÍCULOS PROMOCIONADOS O ADSCRITOS AL PROGRAMA DE AHORRO POR CLIENTE. Oferta de envío y manipulación gratis en Estados Unidos continental (excepto Alaska) solamente. La oferta de envío gratis no incluye el tiempo para crear/probar el sistema. Dell se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido realizado como consecuencia de un error en el precio o de otro tipo.

Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, Intel Logo, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, Intel Inside Logo, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi, Xeon Inside y Intel Optane son marcas comerciales de la Corporación Intel o sus filiales en los Estados Unidos o en otros países.

\*Leasing y financiación proporcionada a los clientes comerciales que cualifiquen en España por Dell Bank International Limited Sucursal en España comercializada como Dell Financial Services (DFS) en la calle Basauri 17, Edificio Valrealty Bloque B 1, 28023, Madrid, España y regulada por el Banco Central de Irlanda. Las ofertas pueden cambiar sin previo aviso y están sujetas a la disponibilidad de producto, la aprobación del crédito, y a la ejecución de la documentación proporcionada por y aceptada por DFS.